

Maytée de la Caridad Muñoz García

<https://doi.org/10.5281/zenodo.15285042>

**ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN
CIENCIAS SOCIALES**

**Papel de psicólogo comunitario en la intervención psicosocial en comunidad
“Lo Alazanes”, Sancti Spiritus**

**The role of a community psychologist in the psychosocial intervention in the
community of “Lo Alazanes,” Sancti Spiritus**

Maytée de la Caridad Muñoz García

maytemg@uniss.edu.cu

Universidad José Martí Pérez, Sancti Spiritus, Cuba

<https://orcid.org/0009-0001-8911-7648>

Recepción:27/01/2025

Revisado:2/02/2025

Aprobación:11/02/2025

Publicado: 2/05/2025



Maytée de la Caridad Muñoz García

RESUMEN

El estudio se enmarcó en el siguiente objetivo reflexionar sobre los referentes epistémicos del rol de psicólogo comunitario durante la intervención psicosocial en la comunidad "Los Alazanes". Sancti Spíritus; enmarcado en el Proyecto FRE local. Metodológicamente se adoptó un enfoque eminentemente cualitativo, ya que las autoras optan por la ejecución de un estudio bibliométrico-longitudinal (apoyado en el método teórico histórico-lógico, apoyados en el análisis de documentos del proyecto FRE local y de datos secundarios). En consecuencia, el estudio sistematiza y conceptualiza acerca de la intervención psicosocial desde la Psicología Comunitaria y el papel del psicólogo en la intervención psicosocial. Como conclusión. La intervención psicosocial constituye un proceso de gestión del cambio sobre los sistemas sociales. Es un proceso intencionalmente planificado en la vida de grupos de personas, organizaciones o comunidades, con un profundo compromiso con las necesidades y las transformaciones sociales de los actores que participan, facilitando el desarrollo de capacidades para obtener cambios deseados y sostenibles a fin de promover el bienestar y el desarrollo de las personas y las comunidades. Jugando un papel determinante el psicólogo comunitario ya que, acompaña directamente un proyecto de intervención.

Descriptor: Proyecto; psicología comunitaria; intervención psicosocial; psicólogo comunitario.

ABSTRACT

The study was framed within the following objective: to reflect on the epistemic referents of the role of community psychologist during psychosocial intervention in the community "Los Alazanes". Sancti Spíritus; framed in the local FRE Project. Methodologically, an eminently qualitative approach was adopted, since the authors opted for the execution of a bibliometric-longitudinal study (supported by the historical-logical theoretical method, supported by the analysis of documents from the local FRE project and secondary data). Consequently, the study systematizes and conceptualizes psychosocial intervention from Community Psychology and the role of the psychologist in psychosocial intervention. In conclusion, psychosocial intervention constitutes a process of change management on social systems. It is an intentionally planned process in the life of groups of people, organizations or communities, with a deep commitment to the needs and social transformations of the actors involved, facilitating the development of capacities to obtain desired and sustainable changes in order to promote the well-being and development of people and communities. The community psychologist plays a decisive role since he directly accompanies an intervention project.

Descriptors: Project; community psychology ; psychosocial intervention ; community psychologist.



INTRODUCCIÓN

El desarrollo energético es uno de los desafíos más importantes y urgentes a los que se enfrenta la sociedad mundial en el reclamo de un desarrollo humano sostenible. El inicio del Siglo XXI, trae consigo el desarrollo de múltiples iniciativas y proyectos que fomentan el uso de las energías renovables en Latinoamérica (Improta-Lenoir et al., 2011; Juárez-Hernández & León, 2014; Benítez et al., 2014; Baca & Herrera, 2016; Correa et al., 2017).

Estos referentes muestran experiencias relacionadas con las cosmovisiones y percepciones comunitarias ante el manejo de los recursos naturales, el cambio en el paisaje de las zonas rurales, la imposición de la transferencia tecnológica de modo asistencialista, los impactos para aportar a las políticas públicas y los desafíos ante la sostenibilidad, entre otras.

Sin embargo, son insuficientes referentes que desde la psicología que reflexionen sobre esta temática, a pesar de constituir una de las ciencias sociales que más posibilidades tiene para estudiar los problemas comunitarios, familiares, psicosociales, ambientales y de sostenibilidad local asociados al panorama de la energía.

La Psicología Comunitaria exige de los profesionales de esta rama que la ejercen, una conjunción de roles, al relacionar la intervención, la enseñanza interactiva, la investigación y la evaluación. El psicólogo comunitario se presenta durante el proceso de intervención en cualquier ámbito como un agente de cambio en su carácter de educador en su sentido amplio.

La intervención psicosocial reclama la inclusión de procesos participativos que permiten considerar a la persona, grupo o comunidad objeto de la intervención como el actor de su propio cambio, poner la palabra del sujeto dentro del discurso acerca de los objetivos, motivaciones y finalidades de la intervención.

A partir de los antecedentes antes mencionados, la perspectiva de dirigir estudios sobre la implementación de las fuentes renovables de energía (FRE) en comunidades rurales aisladas de Cuba se convierte en un desafío para la academia, que comienza en la gestión de la implementación hasta llegar a la intervención psicosocial y la evaluación del impacto en los beneficiarios. La Universidad de Sancti Spíritus “José



Maytée de la Caridad Muñoz García

Martí Pérez” (UNISS) solicita se acompañe al Proyecto Fuentes Renovables de Energía como apoyo al Desarrollo Local, por sus siglas FRE local¹ (2019).

El proyecto más que una instrumentación homogénea del conocimiento y su transferencia busca transformar estilos de vida, modos de pensar, sentir y participar de los habitantes de las comunidades rurales, especialmente la comunidad Los Alazanes del municipio de Sancti Spíritus, por ser la comunidad de referencia nacional. Se propone como objetivo: reflexionar sobre los referentes epistémicos del rol del psicólogo comunitario durante la intervención psicosocial en la comunidad “Los Alazanes” Sancti Spíritus; enmarcado en el Proyecto FRE local.

MÉTODOS

La investigación se operacionalizó en un tipo de enfoque eminentemente cualitativo, ya que las autoras optan por la ejecución de un estudio bibliométrico-longitudinal (apoyado en el método teórico histórico-lógico) de la ciencia. Se analizan las particularidades, y se describen a partir de las siguientes unidades de análisis sistematizadas, las cuales son: la intervención psicosocial desde la Psicología Comunitaria y el papel del psicólogo en la intervención psicosocial.

Las autoras emplearon algunos métodos del nivel teórico entre ellos:

- Método Histórico: permite analizar la trayectoria completa del objeto de estudio y su condicionamiento al contexto actual de cambio de matriz energética en Cuba y su relación con el bienestar y la calidad de vida de los participantes.
- Método Lógico: se utiliza para sistematizar y analizar de manera crítica los conceptos, aportes y contradicciones que surgen del análisis teórico metodológico sobre la intervención psicosocial, los fenómenos psicológicos que intervienen como las creencias, experiencias, percepciones, conocimientos, autoeficacia y autorrealización, entre otros.
- Método Analítico-Sintético: ayuda a delimitar las categorías y los diversos conceptos que conforman el objeto de estudio y el campo de acción. A la vez,

¹ El Proyecto Fuentes Renovables de Energía como apoyo al Desarrollo Local (FRE local, 2019), es el tercer componente del Programa de Apoyo a la Política de Energía de Cuba en su objetivo 4, financiado por la Unión Europea (UE) y coordinado por el Ministerio de Energía y Minas (MINEM). El proyecto es implementado en el plano internacional por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y en el nacional, por el CEEPI



Maytée de la Caridad Muñoz García

mediante la síntesis, se revelaron las relaciones entre los conceptos y características de ambos, lo que permitió una visión integradora.

- Método Inductivo: se impone en el enfoque cualitativo de la investigación que se ejecuta, ya que permite transitar del análisis de las situaciones que llevaron a definir el problema de investigación, a la definición de hipótesis de investigación y arribar a conclusiones conceptuales sobre la base de la comprensión de lo singular, del estudio ideográfico de los participantes.
- Método Sistémico: permite el análisis y tratamiento de las relaciones entre el objeto de estudio y el campo de acción. Además, el diseño del programa de intervención psicosocial propuesto, con su estructura y relaciones jerárquicas.
- Método Dialéctico: busca las contradicciones existentes en la situación problemática que permiten formular el problema de investigación y explicar en cada etapa del estudio los cambios cualitativos que se producen y dan paso a la transformación psicosocial de la comunidad y sus habitantes.

De igual manera las autoras aplicaron técnicas para la recolección de datos empíricos. Las técnicas de análisis y recogida de la información científica empleadas fueron: el análisis de documentos del proyecto FRE local y de datos secundarios, entre otras (solo en este artículo aparece el análisis de documentos, lo que responde al estudio bibliométrico-longitudinal, anteriormente aludido).

En este sentido, se utiliza como fundamento de la intervención psicosocial el Método investigación-acción-participativa: su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias vitales de las personas, desde su cotidianidad con respecto a un fenómeno en su ambiente natural y descubrir los elementos en común de tales vivencias, concretado en un estudio de caso.

RESULTADOS

Intervención psicosocial desde la Psicología Comunitaria

En el Diccionario de la Real Academia Española se explica que el término intervención proviene del latín *interventio* y significa “acción y efecto de intervenir”, formar parte de un asunto, participación, actuación, intromisión, control, mediación, implicarse, influir. Constituyen referentes obligados para definir la intervención psicosocial los siguientes autores: (Fernández del Valley & Montero, 2004; Nelson & Prilleltensky, 2005; Blanco



Maytée de la Caridad Muñoz García

& Rodríguez, 2007; y Malgesini, 2020), quienes expresan coincidencias al reconocer que es un proceso intencionalmente planificado en la vida de grupos de personas, organizaciones o comunidades, con un profundo compromiso con las necesidades y las transformaciones sociales de los actores que participan, facilitando el desarrollo de capacidades para obtener cambios deseados y sostenibles, lo cual supone toma de decisiones, control de las acciones y responsabilidad por las consecuencias.

También, declaran el uso de diversas alternativas metodológicas que permiten su concreción en el plano práctico como los programas, las metodologías, las estrategias y técnicas que permitan el manejo del poder, los valores y la evaluación de necesidades y resultados, y la opción por el bienestar como marco de la intervención psicosocial en los niveles personales, relacionales y comunitarios.

Vista de esta manera, la intervención psicosocial como un proceso de gestión del cambio sobre los sistemas encargados, que tiene la triple tarea de promover el bienestar; promover el desarrollo de las personas y de las comunidades, y actualizar el progreso social, haciendo partícipe a todos del progreso, derivado del principio emancipación, del empoderamiento para construir condiciones que favorezcan el bienestar. En tal sentido se asume, para los efectos del presente estudio las dimensiones del bienestar, referidos por Blanco & Rodríguez (2007) en la figura 1.

Figura 1. Dimensiones del bienestar.

Bienestar subjetivo	Bienestar psicológico	Bienestar social
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Satisfacción</i>: juicio o evaluación global de los diversos aspectos que una persona considera importantes en su vida. 2. <i>Afecto positivo</i>: resultado de una experiencia emocional placentera ante una determinada situación vital. 3. <i>Afecto negativo</i>: resultado de una experiencia emocional negativa ante una determinada situación vital. 	<ol style="list-style-type: none"> a) <i>Auto-aceptación</i>: sentirse bien consigo mismo, actitudes positivas hacia uno mismo. b) <i>Relaciones positivas con los otros</i>: mantenimiento de relaciones estables y confiables. c) <i>Autonomía</i>: capacidad para mantener sus convicciones (autodeterminación), y su independencia y autoridad personal. d) <i>Dominio del entorno</i>: habilidad personal para elegir o crear entornos favorables para satisfacer los deseos y necesidades propias. e) <i>Objetivos vitales</i> que permitan dar sentido a la vida. f) <i>Crecimiento personal</i>: empeño por desarrollar las potencialidades y seguir creciendo como persona. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Integración social</i>: sentimiento de pertenencia, establecimiento de lazos sociales. 2. <i>Aceptación social</i>: confianza en los otros y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida. 3. <i>Contribución social</i>: sentimiento de utilidad, de ser capaces de aportar algo a la sociedad en que vivimos. Auto-eficacia. 4. <i>Actualización social</i>: confianza en el futuro de la sociedad, en su capacidad para producir condiciones que favorezcan el bienestar. 5. <i>Coherencia social</i>: confianza en la capacidad para comprender la dinámica y el funcionamiento del mundo en el que nos ha tocado vivir.

Fuente: Blanco y Rodríguez, 2007,



Mayté de la Caridad Muñoz García

Y se propone fundamentar la intervención psicosocial sobre los tres siguientes supuestos (Blanco y Rodríguez, 2007):

1. Un modelo de sujeto socio-histórico y activo.
2. Un modelo de salud alejado de la enfermedad y centrado en el bienestar.
3. Un dominio de actuación no sólo psicológico-individual (interno), sino psicosocial (actuar sobre el modelo de relación sujeto-medio) y/o directamente macro o microsocio comprometido con el cambio social.

Papel del psicólogo en la intervención psicosocial

El rol del psicólogo comunitario no es el de un experto, dueño del saber, que se relaciona con alguien que no sabe, sino como el de alguien que posee un saber que le permite actuar, pero que a la vez necesita del conocimiento tácito de los actores de la situación social, agentes de su propia transformación, con los cuales necesitará trabajar interactivamente a fin de producir las transformaciones acordadas entre ambos.

Para Bravo (2019) el psicólogo comunitario debe conjugar teoría y praxis porque es el profesional encargado de construir saber científico y de confeccionar programas de intervención. En tanto, Parra (2021) expone que en el rol profesional pasa por conceptualizar al mismo tiempo que se presenta investigador, tecnólogo, interventor, catalizador, facilitador y agente de cambio social a la vez que señala las implicaciones sociales, ideológicas y políticas de dicho rol profesional.

El psicólogo acompaña directamente un proyecto de intervención, con la población objetivo de los servicios para evaluación, orientación y/o solución de problemáticas relacionadas con la implementación de tecnologías alternativas para FRE. También, desempeña la dinamización comunitaria para mayor conciencia de sus propios recursos, planifica y programa la intervención psicosocial, y lo evalúa, apoyado en un proceso de investigación que sustenta la actividad profesional.

DISCUSIÓN

Queda claro, que los protagonistas del proceso de intervención psicosocial son las personas que participan en ella, a quienes va dirigido el programa a lo largo de una serie de fases y tareas que es necesario planificar, pero las bases sobre las que se



Maytée de la Caridad Muñoz García

asienta la intervención son el conocimiento y la reflexión teórica. Esta es la clave para acercarnos al cambio en cualquier dirección, ya que “habitualmente es más fácil cambiar a los individuos constituidos en grupo que a cualquiera de ellos por separado” (Lewin, 1978, p. 212). Kurt Lewin es un marco de referencia obligada desde su propuesta de la Metodología Investigación-Acción, que estimula la participación, la implicación, y el compromiso personal.

El rol del psicólogo comunitario se presenta como el de un agente de cambio, facilitador para la detección de potencialidades (recursos, capacidades), el fortalecimiento y la puesta en práctica de las mismas y catalizador de cambio en los modos de interpretar, construir e influir sobre la realidad. Además, debe sumársele su carácter de educador (en sentido amplio) y de interventor en situaciones o procesos de interés comunitario.

CONCLUSIONES

En función del enfoque bibliométrico-longitudinal, las autoras sistematizaron que: La intervención psicosocial constituye un proceso de gestión del cambio sobre los sistemas sociales. Es un proceso intencionalmente planificado en la vida de grupos de personas, organizaciones o comunidades, con un profundo compromiso con las necesidades y las transformaciones sociales de los actores que participan, facilitando el desarrollo de capacidades para obtener cambios deseados y sostenibles a fin de promover el bienestar y el desarrollo de las personas y las comunidades. Jugando un papel determinante el psicólogo comunitario ya que, acompaña directamente un proyecto de intervención.

REFERENCIAS

- Baca Tavira, N., y Herrera Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Revista Convergencia*, 23(72), 69-87. <https://n9.cl/fde8h>
- Benítez, L., Jerez, R., Pompa, Y., Tamayo, M., y de la Rosa, A. (2014). Aplicación de una herramienta de ayuda a la planificación energética en comunidades rurales aisladas. Caso de aplicación Las Peladas. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 23(2), 70-75. <https://n9.cl/c45x6>



Maytée de la Caridad Muñoz García

- Blanco Abarca, A., y Rodríguez Marín, J. (2007) (Coords.) *Intervención Psicosocial*. Pearson Educación.
- Bravo, J. (2019). *Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria. Desde la Acción Comunitaria al Cambio Social*. (Serie Creación n°55). Facultad de Psicología: Escuela de de Psicología Centro de Investigación en Educación Superior CIES - USS; Santiago.
- Correa Soto, J., González Pérez, S., y Hernández Alonso, Á. (2017). La gestión energética local: elemento del desarrollo sostenible en Cuba. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 59-67, <https://n9.cl/aez5>
- Fernández del Valle, J., Herrero, J., y Bravo, A. (2000). (Eds.). *Intervención psicosocial y comunitaria. La promoción de la salud y la calidad de vida*. Biblioteca Nueva.
- Improta Lenoir, R., Pinheiro, J. Q., y Pol, E. (2011). Proyectos de energías renovables y sus implicaciones psico-socio-ambientales. *Avances en Energías Renovables y Medio Ambiente*, 15. <https://n9.cl/u0w0sj>
- Juárez-Hernández, S., y León, G. (2014). Energía eólica en el istmo de Tehuantepec: desarrollo, actores y oposición social. *Problemas del desarrollo*, 45(178), 139-162. www.scopus.com
- Lewin, K. (1988). Acción-investigación y problemas de las minorías. *Revista de Psicología Social*, (3), 229-240. <https://n9.cl/odzl9>
- Malgesini Rey, G. (2020). *Guía metodológica sobre el proyecto de Intervención Social*. Madrid, España.
- Montero, M. (2004). Qué es la psicología comunitaria. *Introducción a la Psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós.
- Nelson, G., y Prilleltensky, I. (2005). *Community Psychology: In Pursuit of Liberation and Well-Being*. Palgrave Macmillan.
- Parra, M. A. (2021). La psicología comunitaria en América Latina. *Revista Electrónica de Psicología Social. POIÉSIS*. (15), <https://n9.cl/1e0j83>
- Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*. (23.ªed). <https://dle.rae.es>

