Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

https://doi.org/10.5281/zenodo.17689360

ARTÍCULO CIENTÍFICO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La autogestión del conocimiento como vía para garantizar la calidad de la formación de los estudiantes

Self-management of knowledge as a way to guarantee the quality of student training

Olaysi Arrocha Rodríguez

olaysiarrocha1975@gmail.com

Departamento de Humanidades, Universidad de Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Cuba

https://orcid.org/0000-0003-3899-391X

Kenia Gómez Casola

gomezcasola@gmail.com

Departamento de Humanidades, Universidad de Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Cuba

https://orcid.org/0000-0003-2790-1979

Yemilka Rodríguez Rodríguez

yemilkarodriguez@gmail.com

Departamento de Humanidades, Universidad de Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Cuba

https://orcid.org/0000-0003-3514-8729

Amyra García Rodríguez

amyragarcia85@gmail.com

Departamento de Humanidades, Universidad de Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Ciego de Ávila, Cuba

https://orcid.org/0000-0003-2096-757X

Recibido: 12/07/2024 Revisado: 10/09/2025 Aprobado: 30/09/2025 Publicado: 05/10/2025



Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

RESUMEN

La licenciatura en educación Español- Literatura debe propiciar una formación a través de un profesional innovador, sensible y creativo, poseedor de suficiente cultura lingüístico-literaria y pedagógica. Se presenta una experiencia del sistema del trabajo metodológico que siguió la carrera en el curso escolar 2024 en los diferentes niveles organizativos y de dirección en la formación del profesional en lo que respecta a las vías y métodos de la autogestión del aprendizaje, aprovechando las potencialidades que ofrecen las disciplinas y colectivos de años académicos. A partir del sistema de trabajo metodológico propuesto por la carrera, disciplinas y colectivos de años (reuniones metodológicas, clases metodológicas instructivas, clases abiertas y talleres) se proponen vías y se instruye al profesorado en el accionar de la carrera de Español – Literatura, en lo que respecta a la autogestión del conocimiento para elevar la calidad en la formación de los estudiantes en la Universidad de Ciego de Ávila.

Descriptores: Autogestión del conocimiento; sistema de trabajo; metodología.

ABSTRACT

The Bachelor's degree in Spanish- Literature Education should provide training for innovative, sensitive, and creative professionals with a sufficient linguistic, literary, and pedagogical background. This presentation presents an experience with the methodological approach followed by the program during the 2024 academic year at the different organizational and management levels in professional training regarding the paths and methods of self-managed learning, taking advantage of the potential offered by the disciplines and academic year groups. Based on the methodological work system proposed by the program, disciplines, and year groups (methodological classes, open classes, and workshops), paths are instructed in the actions of the Spanish – Literature program regarding self- management of knowledge to improve the quality of student education at the University of Ciego de Avila.

Descriptors: Self-management of knowledge; work system; methodology.

(Registro Senescyt: REG RED-022-0163.)

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

INTRODUCCIÓN

La universidad contemporánea se ha consolidado como un lugar para la promoción de conocimientos y la formación de profesionales, que contribuyan en la solución de problemáticas sociales (Rivera Gómez et al., 2025; Calderón Arregui et al., 2025; Rodríguez González et al., 2024). En la actualidad muchos estudios científicos aseguran que los centros universitarios deben dotar a sus estudiantes cada vez más, de herramientas que les permitan potenciar sus habilidades y destrezas personales, en función de autogestionar sus conocimientos y saberes, especialmente en tiempos de crisis económica y sanitaria.

El desafío es que el estudiante universitario aprenda a aprender, teniendo en cuenta los rápidos cambios en las empresas y en sus cadenas productivas de valor, unido a los ambientes tecnológicos que hacen necesario adquirir nuevas habilidades y actualizarse; para dar respuesta a los problemas complejos de la sociedad, "se debe formar un profesional competente e innovador y con capacidad de aprender a lo largo de la vida" (Alarcón, 2015, p. 1).

Los docentes que forman profesionales deben trabajar en la búsqueda de alternativas que garanticen el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo, proactivo, en todo el proceso formativo, como espacio eficiente para una mejor interpretación de la realidad profesional y para la atención a las necesidades sociales y el desarrollo humano.

Para Zae et al. (2020), Ramírez et al. (2023), Díaz et al. (2023), Cruz Castro et al. (2024), Fernández Barrios et al. (2024) y Páez Moreno et al. (2025), en el estudio del tema de la autogestión del conocimiento, desde la perspectiva pedagógica, existe coincidencia en que el proceso de formación del profesional debe lograr proveer al estudiante de conocimientos básicos y prepararlo para su enriquecimiento autónomo, de manera que puedan enfrentar los problemas reales que se presentan en su desempeño, en un mundo en constante desarrollo.

"La mayor necesidad en la actualidad es que el docente que se gradúa como Licenciado en Español-Literatura posea una alta preparación didáctica, metodológica y científica, con relación al contenido de la asignatura en la cual será especialista" (Ministerio de Educación Superior [MES], 2016, p. 4).

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

Asimismo, expresa que lo anterior debe estar a tono con el empleo de las TIC, con el objetivo de potenciar en los estudiantes el hábito de la autogestión del conocimiento y el desarrollo de habilidades generales, intelectuales y lingüístico-comunicativas. La política educativa en este sentido, se refiere a continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA) para lo cual se precisa, formar a educadores que den respuesta a las necesidades de las instituciones educativas en los diferentes niveles de enseñanza (MES, 2016).

En este sentido, la formación del profesor de Español- Literatura debe propiciar que este sea un profesional innovador, sensible y creativo, poseedor de suficiente cultura lingüístico-literaria y pedagógica, para desempeñarse en el eslabón de base con un alto compromiso social, reto que tiene la formación de pregrado en las carreras pedagógicas en la actualidad.

Por ello, la importancia de concebir al estudiante como protagonista de su aprendizaje, capaz de auto prepararse de forma permanente con el apoyo de las TIC, las que permiten obtener información, construir y divulgar el conocimiento por diversas vías, empleando a su vez diferentes fuentes. Desde esta perspectiva el estudiante debe fortalecer sus motivaciones profesionales y la identidad con la profesión y la carrera seleccionada (MES, 2016).

En la autogestión del conocimiento se han destacado diferentes autores, tanto nacionales como foráneos, los que han realizado aportes sustantivos, no solo desde la perspectiva empresarial de los conceptos estudiados, sino desde la visión de cómo estos se han ido desplazando al campo de las ciencias sociales y humanísticas, específicamente a la educación.

Entre los autores que han definido desde su ciencia la autogestión del conocimiento se encuentran: Colenci (2013), Bergman y Sams (2014), Carosio (2014), Heredia (2016), Fabila y Pérez (2017), y Leyva y Lariot (2019). Zae et al. (2020) y González et al. (2021) han planteado con carácter recurrente, que se trata de una tendencia interesante y prometedora de la educación superior, donde el estudiante resuelve por sí solo las problemáticas que, desde el punto de vista instructivo y educativo se les presenta y aprende más en entornos virtuales, que en situaciones organizadas para enseñar.



Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

A partir de la observación del comportamiento de los estudiantes de los estudiantes de la carrera de Español- Literatura de la Universidad de Ciego de Ávila en actividades docentes, laborales e investigativas y como parte de su diagnóstico sistemático, se evidencian dificultades para argumentar sus respuestas tanto orales como escritas, deficiente preparación para los seminarios, clases prácticas y guías de estudios, pobre participación en eventos científicos estudiantiles, poco empleo del uso de la tecnología en función del aprendizaje. Entre las causas que lo provocan están:

- Indiferencia hacia el aprendizaje, lo que se manifiesta en la falta de estudio y la pobrísima calidad de los trabajos y estudios independientes.
- Inasistencias intermitentes y reiteradas, que rozan el 20% permisible, sin perder el derecho.
- Los períodos de docencia a distancia, que se traducen en períodos ociosos para los estudiantes, pues al final se comprueba que no hacen nada con las orientaciones para el estudio independiente.
- Falta de preparación en cada una de las asignaturas, así como profundización en el contenido y el desarrollo de las guías de estudio.
- Limitaciones en la orientación didáctica del proceso de formación del profesor de Español- Literatura, hacia el trabajo transdisciplinar para la autogestión del conocimiento.
- Insuficiencias en el empleo de la tecnología de la información y los recursos digitales para la autogestión del conocimiento.
- Limitantes en la revisión bibliográfica y las distintas maneras de manejar la bibliografía para elaborar el conocimiento.
- Deficiente apropiación de modos de actuación profesional para la solución de problemas apremiantes de su profesión.

Por lo que es una necesidad en la carrera Español- Literatura de la Universidad de Ciego de Ávila gestionar el proceso desde el punto de vista formativo lo que significa planificarlo, organizarlo, desarrollarlo, controlarlo y evaluarlo.

Estas insuficiencias permitieron plantear el siguiente problema científico: ¿Cómo lograr la autogestión del conocimiento como vía para garantizar la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Español- Literatura? y como objetivo

(Registro Senescyt: REG RED-022-0163.)

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

proponer vías que garanticen la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Español- Literatura de la Universidad de Ciego de Ávila.

MÉTODOS

Teniendo en cuenta las problemáticas existentes en la carrera de Español- Literatura en la Universidad de Ciego de Ávila, se propone el Sistema de Trabajo Metodológico del curso escolar 2024, donde se tienen en cuenta las direcciones metodológicas de la carrera como su conceptualización de la autogestión del conocimiento, las diferentes vías y métodos para su cumplimiento, el empleo de la tecnología de la información y los recursos digitales para la autogestión del conocimiento y la revisión bibliográfica con las distintas maneras de manejar la bibliografía para elaborar el conocimiento.

A continuación, se proponen diferentes vías dirigidas a profesores y estudiantes para la autogestión del conocimiento que garantizan la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Español-Literatura. Se presenta una experiencia del sistema del trabajo metodológico en los niveles organizativos y dirección en la formación del profesional en lo que respecta a las vías y métodos de promoción de la autogestión del aprendizaje, aprovechando las potencialidades que ofrecen las disciplinas y colectivos de años de la carrera:

- Se inicia con una reunión metodológica titulada "La autogestión del conocimiento como vía para garantizar la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Español- Literatura", donde se analiza la bibliografía actualizada sobre el tema y se proponen diferentes vías para garantizar la calidad de la formación de los estudiantes en la carrera Español- Literatura. Los colectivos de años abordarán el tema específico en su año académico.
- Las disciplinas que conforman la carrera (Estudios Lingüísticos, Estudios Literarios, Didáctica de la Lengua y la Literatura) abordarán las clases metodológicas instructivas y las clases abiertas donde se instruye y comprueba metodológicamente al profesorado para lograr una correcta autogestión del conocimiento.

(Registro Senescyt: REG RED-022-0163.)

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

 Cierra el Sistema de trabajo metodológico con un taller para debatir las experiencias obtenidas a través de todas las instancias metodológicas sobre la autogestión del conocimiento y los resultados obtenidos.

RESULTADOS

Los profesores tendrán en cuenta las siguientes vías para lograr desde los componentes académico, investigativo, laboral y extensionista la autogestión del conocimiento en los estudiantes de la carrera Español- Literatura. Las vías son:

- Dominio del modelo del profesional, el plan de estudio y otros documentos normativos de la carrera Español-Literatura.
- Dominio del reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del trabajo docente y metodológico para las carreras universitarias.
- Estudio del programa analítico de la asignatura a impartir, sus particularidades: forma de organización docentes empleadas en las clases, vías para integrar contenidos, la planificación del estudio independiente de los estudiantes.
- Diseño de ejercicios integradores, tanto desde las disciplinas como desde las asignaturas de año académico para el logro de evaluaciones integradoras.
- Diseño del diagnóstico del estudiante, teniendo en cuentas las exigencias del plan de estudio al que va a cursar.
- Orientación, desde la clase, de los métodos de estudio y las estrategias que contribuyan al aprendizaje de cada contenido de las diferentes asignaturas
- Tratamiento sistémico de lo académico, lo investigativo y lo extraescolar, desde las diferentes asignaturas de la carrera.
- Profundidad y rigor científico del contenido que se imparte, contextualizado a las exigencias cognitivas de los estudiantes, a partir de la introducción en la docencia de los principales resultados de investigación y de las concepciones teóricas actuales más relevantes sobre la lengua y la literatura y su didáctica.
- La formación de valores, actitudes y normas de comportamiento en correspondencia con el contexto socio-histórico y con los ideales revolucionarios de la sociedad.

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

- La comunicación efectiva a través de diferentes lenguajes y la utilización de los diversos recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Modelo lingüístico, tanto en la comunicación oral como escrita, y promover la política lingüística cubana en sus aulas y en el contexto en que se desempeñe.
- Empleo de métodos problémicos e interactivos que contribuyan a dinamizar las acciones de los estudiantes en la construcción de sus conocimientos.
- Derivación coherente de las tareas docentes a partir de la acción formulada en el objetivo de la clase.
- El trabajo diferenciado con los estudiantes en correspondencia con el diagnóstico, que le permita conocer el estado real de su aprendizaje y las acciones necesarias y suficientes para su avance hacia una zona potencial de desarrollo.
- Utilización de métodos y formas de trabajo, propios de la actividad científica, para dar solución a los problemas que surjan en la conducción del proceso educativo y en la dirección de la enseñanza-aprendizaje de Español-Literatura.
- Enfrentamiento con problemas típicos de la práctica profesional pedagógica que demanden de la intervención creativa del maestro.
- Preparación ideológica, política, económica, jurídica, científica, ambiental y
 cultural, incluyendo el uso de la lengua extranjera, de acuerdo con las
 necesidades personales y sociales, teniendo en cuenta el progreso científico y
 el dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones, para la
 conducción de la formación integral de sus educandos.
- Trabajo con textos auténticos y en diversos estilos funcionales para favorecer el desarrollo de las cuatro grandes habilidades comunicativas (leer, escuchar, hablar y escribir), que permitan comprender, analizar y construir significados y sentidos.
- Participación en proyectos de investigación con la inclusión en eventos nacionales e internacionales.
- Utilización de métodos problémicos que contribuyan a despertar el espíritu investigativo del estudiante.

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

 La correcta selección y utilización de la información en los canales y sitios digitales.

- Discernimiento sobre los distintos criterios sobre un mismo conocimiento para que los estudiantes argumenten cuál considera el más acertado.
- Confección de materiales de apoyo a la docencia que contribuyan a suplir las carencias bibliográficas, así como la publicación de artículos especializados como resultado de la actividad científico – metodológica y su ubicación e interacción en la plataforma Moodle.

Para los estudiantes se tendrá en cuenta diferentes vías dirigidas a:

- Fortalecimiento del talento humano comprometidos con su formación.
- Motivación por la carrera escogida.
- Conocimiento de las estrategias de aprendizaje: cognitivas, metacognitivas y auxiliares.
- Desarrollo de hábitos de estudios para la preparación independiente que incluye: establecer un horario de estudio, crear un ambiente de estudio adecuado, tomar notas durante la clase, repasar el material con regularidad, establecer metas de aprendizaje, utilizar técnicas de memorización, participar activamente en la clase, concentración durante el contenido.
- Desarrollo de habilidades y capacidades para la gestión de los contenidos a estudiar desde el primer año de la carrera.
- Acceso a las tecnologías de la informatización y las comunicaciones.
- Realización de ejercicios integradores desde el año académico.
- Participación en las tareas de impacto sociales incluidas en las estrategias educativas de la carrera.

DISCUSIÓN

El análisis de los resultados de las actividades metodológicas desarrolladas para la instrucción de los docentes y estos a su vez a los estudiantes, las vías propuestas desde la correcta autogestión del conocimiento permitió que los profesores desarrollaran los contenidos formativos en los estudiantes; y a su vez aumentaran sus niveles de conocimientos y de dirección de las actividades cognitivas para lograr un

(Registro Senescyt: REG RED-022-0163.)

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

aprendizaje desarrollador al orientar ,controlar y evaluar las actividades independientes desde la integración de las diferentes asignaturas del plan de estudios

de la carrera.

Se diseñaron clases metodológicas, abiertas y tareas de aprendizaje con el empleo

de recursos tecnológicos, que incentivaron el aprendizaje autónomo y propiciaron

soluciones a los problemas profesionales; también, se estimuló en los estudiantes la

creatividad, la cooperación y la capacidad para aprender a aprender y a enseñar. Se

contribuye así, a la construcción personalizada de aprendizajes significativos, a

generalizar la información académica y a fortalecer la autogestión del conocimiento.

CONCLUSIONES

A partir del sistema de trabajo metodológico propuesto por la carrera, disciplinas y

colectivos de años (reuniones metodológicas, clases metodológicas instructivas,

clases abiertas y talleres) se proponen vías y se instruye al profesorado en el accionar

de la carrera de Español – Literatura, en lo que respecta a la autogestión del

conocimiento para elevar la calidad en la formación de los estudiantes universitarios.

El resultado de este trabajo puso en evidencia la importancia de lograr, con una

precisa orientación educativa, la autogestión del conocimiento en los estudiantes

universitarios, ya que esto potencia considerablemente su crecimiento personal e

intelectual y perfecciona sus habilidades profesionales. Se les dio herramientas

precisas a los profesores cómo trabajar desde la clase la autogestión del

conocimiento.

REFERENCIAS

Alarcón, R. (2015). La Educación Superior en el Sistema Nacional de Ciencia,

Tecnología e Innovación. La Habana: Conferencia 13 de octubre 2015.

https://n9.cl/xgjox

Bergmann, J & Sams, A. (2014). Dale la vuelta a tu clase. Biblioteca-Innovación

Calderón Arregui, D. A., Godoy Mena, M. J., & Marrero Fernández, A. (2025).

Autopercepción de las Conductas de Liderazgo en una Institución de Educación

Superior Militar: Un Estudio en la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE.

Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.

Estrategia Y Gestión Universitaria, 13(1), e8608. https://doi.org/10.5281/zenodo.14804300

- Carosio, N. L. (2014). Autogestión del conocimiento. CREAD.
- Colenci, T. (2013). Utilização da "Sala de Aula Invertida" em Cursos Superiores de Tecnologia: comparação entre o modelo tradicional e o modelo invertido "flipped classroom" adaptado aos estilos de aprendiza- gem. *Estilos de Aprendizaje*.
- Cruz Castro, Y., Rovira Álvarez, Y., & Pulido Díaz, A. (2024). Acciones estratégicas para el perfeccionamiento de la gestión de la extensión universitaria en los Centros Universitarios Municipales. *Estrategia Y Gestión Universitaria*, 12(2), e8591. https://doi.org/10.5281/zenodo.13362948
- Díaz, J., Hernández, A. y Rodríguez, E. (2023). La estrategia de lengua materna: una prioridad del proceso de formación inicial del profesional. *Estrategia y Gestión Universitaria*, *11*(1), 48-59. https://n9.cl/fnblh2
- Fabila, A. M., Pérez-Morales, F. L. y Castillo Guzmán, R. (2017). Autogestión del conocimiento desde los grupos de investigación. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 4(8), 1516. https://n9.cl/dpfvg
- Fernández Barrios, M., Herrera Barrera, D., & Garcia Pando, R. (2024). Concepción didáctica de la evaluación integradora en la Educación Superior. *Estrategia Y Gestión Universitaria*, 12(2), e8616. https://doi.org/10.5281/zenodo.14187684
- González Valdés, A., Mainegra Fernández, D., García Cruz, M. (2021). "Autogestión del conocimiento en la Licenciatura en Educación, especialidad Español-Literatura: estudio histórico" *Mendive. Revista De Educación*, 19(4), 1142–1154. https://n9.cl/ympyp
- Heredia-Vega, M. (2016). La autogestión del conocimiento de estudiantes universitarios. *Maestro y Sociedad*, 90–105. https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/1779
- Leyva, C, E. & Lariot, J, K. (2019). Consideraciones teórico-metodológicas sobre la autogestión del conocimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje. Universidad de Guantánamo. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. https://n9.cl/o27sri



- Olaysi Arrocha Rodríguez; Kenia Gómez Casola; Yemilka Rodríguez Rodríguez; Amyra García Rodríguez.
- Ministerio de Educación Superior. (2016). Plan de Estudio E de la Carrera: Licenciatura en Educación Español-Literatura. MES: La Habana, Cuba. https://n9.cl/ti6w7
- Páez Moreno, Ángel E., Román-Acosta, D. D., & Rodríguez Torres, E. (2025). Design of an attitude scale to measure transformational marketing. *Management* (*Montevideo*), 3, 245. https://doi.org/10.62486/agma2025245
- Ramírez, J., Rodríguez, E. y Zamora, J. (2023). Estrategias recreativas para suplir las carencias de niños y jóvenes en situaciones de la Covid-19 en el municipio Morón (Cuba). *Región Científica*, 2(1), 202328. https://doi.org/10.58763/rc202328
- Rivera Gómez, C., & Cortez Otero, R. L. (2025). El clima organizacional relacionado a la gestión de la calidad en la Universidad Nacional Politécnica. *Estrategia Y Gestión Universitaria*, 13(1), e8480. https://doi.org/10.5281/zenodo.14743387
- Rodríguez González, R. P., Pupo Méndez, K., & Guerra Bretaña, R. M. (2024). Planificación para la implementación de un Sistema de Vigilancia e Inteligencia en organizaciones cubanas. *Estrategia Y Gestión Universitaria*, *12*(2), e8603. https://doi.org/10.5281/zenodo.14020515
- Zaez-Juara, B., Diéguez-Batista, R. y Quintana-Bernabé, N. (2020). La autogestión del conocimiento científico en los estudiantes de Licenciatura en Contabilidad y Finanzas. *Educación y Sociedad*, *18*(1). https://n9.cl/5l1do